

**Порядок
дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с
выставленными баллами с использованием дистанционных
образовательных технологий на период действия ограничительных
мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной
инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе в 2020 году**

1. Общие положения

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Кемеровской области по рассмотрению апелляций участников экзаменов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 26.03.2020 № 737, по решению государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных.

Настоящий Порядок устанавливает правила организации дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами конфликтной комиссией Кемеровской области (далее – конфликтная комиссия) при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) в условиях профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области-Кузбассе в 2020 году.

Данный Порядок разработан на основании следующих документов:

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 15.06.2020 № 297/655 «Об особенностях проведения единого государственного экзамена в 2020 году»;

- письма Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 08.05.2020 № 02/8900-2020-24 (рекомендации по организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19);

- письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 01.06.2020 № 02-32, 05.06.2020 г. № 02-35 (рекомендации по проведению ЕГЭ с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических рекомендаций, правил и нормативов);

- приказа департамента образования и науки Кемеровской области от 26.03.2020 № 737 «Об утверждении Положения о конфликтной комиссии Кемеровской области - Кузбасса при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования».

2. Дистанционная подача апелляций о несогласии с выставленными баллами участниками ЕГЭ

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ЕГЭ или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (далее – МОУО), в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, расположенные по месту проживания (регистрации).

Участники ЕГЭ при подаче апелляции в заявлении в обязательном порядке указывают номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также форму рассмотрения апелляции.

В течение одного рабочего дня после ее получения руководитель организации передает апелляцию в муниципальный орган управления образованием (далее – МОУО); специалист МОУО, ответственный за ЕГЭ, принявший апелляцию, передает ее в государственное учреждение «Областной центр мониторинга качества образования» (далее – ГУ ОЦМКО) по защищенному каналу связи.

После завершения сбора апелляций о несогласии с выставленными баллами формируется график дистанционного рассмотрения апелляций.

Информирование участников ЕГЭ о графике проведения дистанционного рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами конфликтной комиссией осуществляет ГУ ОЦМКО.

На электронную почту участника ЕГЭ поступит уведомление о дате и времени консультации с экспертом, рассмотрении его апелляции конфликтной комиссией, месте и адресе организации дистанционного рассмотрения апелляции в образовательной организации (далее – удаленный пункт рассмотрения апелляции).

Участник ЕГЭ подтверждает участие в дистанционной консультации с экспертом и в заседании конфликтной комиссии по телефону или по электронной почте или любым доступным образом.

Накануне ответственный специалист ГУ ОЦМКО дополнительно (по телефону или по электронной почте) напоминает участнику ЕГЭ о дистанционном рассмотрении апелляции.

3. Дистанционное рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами

Проведение заседаний конфликтной комиссии с применением ДОТ осуществляется в режиме реального времени путем взаимодействия членов конфликтной комиссии и участников ЕГЭ с использованием совокупности средств информационно-коммуникационных технологий, позволяющих установить дистанционный контакт и обеспечить идентификацию личности участника ЕГЭ.

При организации дистанционного заседания конфликтной комиссии необходимо обеспечить видеозапись заседания.

Состав участников заседаний конфликтной комиссии, проводимых с применением ДОТ:

- председатель, заместитель председателя, члены конфликтной комиссии;
- секретарь конфликтной комиссии;
- участники ЕГЭ;
- эксперты предметных комиссий;
- ответственный специалист за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляций;
- технический специалист ГУ ОЦМКО.

Дистанционная связь участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, с членами конфликтной комиссии, экспертами предметной комиссии организуется из удаленного пункта рассмотрения апелляции, помещение которого оборудуется системами видеонаблюдения в режиме онлайн. Эксперты предметной комиссии и члены конфликтной комиссии находятся в основном центре рассмотрения апелляций г. Кемерово, ул. Красная, 23, ГБНОУ «Губернаторская кадетская школа-интернат полиции».

Взаимодействие участника ЕГЭ, экспертов предметных комиссий, членов конфликтной комиссии осуществляется дистанционно в режиме видеоконференции (онлайн-трансляции) с использованием платформы ВКС ГУ ОЦМКО.

Доступ к системе проведения видеоконференции осуществляется посредством сети Интернет.

Необходимые организационно-технические условия для реализации дистанционного взаимодействия участника ЕГЭ с членами конфликтной комиссии в помещении, в котором находится участник ЕГЭ, обеспечивает ответственный специалист удаленного пункта рассмотрения апелляции. При проведении заседания конфликтной комиссии в режиме видеоконференции применяемые технические средства и используемые помещения должны обеспечивать обзор участника ЕГЭ.

Для каждого участника ЕГЭ устанавливается определенное время, когда он должен подключиться к указанному формату онлайн-трансляции для получения консультации экспертами предметной комиссии и для участия в заседании конфликтной комиссии.

За 1 (один) день до начала заседания график подключения участников ЕГЭ к видеоконференции доводится до сведения участников ЕГЭ.

График подключения и ссылка на подключение за 1 (один) день до начала заседания направляются на электронную почту ответственного специалиста за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляции.

До заседания конфликтной комиссии апелляции участник ЕГЭ должен ознакомиться с изображениями своей экзаменационной работы, размещенными на сайте ГУ ОЦМКО (ocmko.ru), в разделе «Результаты ЕГЭ» официального информационного портала ЕГЭ (<http://www.ege.edu.ru/>), и удостовериться, что это изображения выполненной им экзаменационной работы.

В установленную графиком дату и время участнику ЕГЭ необходимо прийти в удаленный пункт рассмотрения апелляции, из которого будет обеспечена дистанционная связь участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, с членами конфликтной комиссии,

При проведении заседания конфликтной комиссии с применением ДОТ процедура идентификации личности каждого участника ЕГЭ является обязательной. Процедуру идентификации личности проводит секретарь конфликтной комиссии. Процедура идентификации личности обеспечивается путем предъявления и зачитывания вслух Ф.И.О. с одновременной демонстраций документа, удостоверяющего личность, в развернутом виде таким образом, чтобы была возможность сверки фотографии в документе с лицом участника ЕГЭ на экране.

Технический специалист ГУ ОЦМКО организует в соответствии с графиком подключение экспертов предметных комиссий, ответственный специалист за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляций – подключение участника ЕГЭ.

Участнику ЕГЭ дается 20 минут на консультацию с экспертом предметной комиссии, который в видеорежиме разъясняет (при необходимости) правильность оценивания выполненных апеллянтом развернутых ответов.

По завершении консультации ответственный специалист в **удаленном** пункте рассмотрения апелляций подключает в соответствии с графиком участника ЕГЭ к заседанию конфликтной комиссии **в видеорежиме**.

На рассмотрение одной апелляции одного участника ЕГЭ отводится не более 25 минут.

Секретарь конфликтной комиссии объявляет о начале заседания и предупреждает участников ЕГЭ о проведении видеозаписи заседания конфликтной комиссии.

Данная процедура повторяется для каждого участника ЕГЭ. После завершения рассмотрения апелляции первого участника ЕГЭ, подключается следующий и т.д.

По завершении рассмотрения апелляции участника ЕГЭ председатель (или заместитель председателя) конфликтной комиссии озвучивает решение конфликтной комиссии.

Решение с указанием всех изменений, которые были приняты конфликтной комиссией по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с баллами, направляется участнику ЕГЭ на электронную почту, указанную в заявлении на апелляцию.

В случае невозможности проведения заседания конфликтной комиссии по техническим причинам (прекращение и невозможность восстановления работы аудио-видеосвязи, невозможность аудио-видеозаписи заседания) председателем конфликтной комиссии определяется дополнительное время для проведения заседания конфликтной комиссии.

Заседание конфликтной комиссии может проводиться в отсутствие участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, в случае невыхода его на связь в течение более чем 15 минут с начала определенного времени подключения к заседанию конфликтной комиссии.